

УТВЕРЖДЕНО
Генеральный директор
Салтовский А.В.




«09» августа 2022 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ О ГАРАНТИЙНЫХ
ОБЯЗАТЕЛЬСТВАХ
ООО «КОРФ»**

г. Москва
2022 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Введение.	
1.1. Термины и определения.....	стр. 3
2. Условия гарантии.	
2.1. Гарантийные обязательства.....	стр. 3
2.2. Обращение при гарантийном случае.....	стр. 4
2.3. Обращение в Авторизованный сервисный центр Компании при расширенной гарантии.....	стр. 4
3. Доставка оборудования.	
3.1. Доставка неисправного оборудования в Авторизованный сервисный центр Компании.....	стр. 4
3.2. Приёмка оборудования на диагностику и ремонт.....	стр. 4
3.3. Доставка неисправного доставляемого оборудования....	стр. 5
4. Демонтаж неисправного оборудования.	
4.1. Демонтаж неисправного оборудования на объекте эксплуатации.....	стр. 5
4.2. Оплата по результатам диагностики.....	стр. 5
5. Получение оборудования.	
5.1. Получение оборудования после ремонта/диагностики....	стр. 5
5.2. Документы необходимые для получения оборудования..	стр. 6
5.3. Доставка гарантийного оборудования.....	стр. 6
6. Гарантии на заменённые детали и ограничения.	
6.1. Гарантия на заменённые компоненты.....	стр. 6
6.2. Ограничения гарантийных обязательств.....	стр. 6
6.3. Гарантии соответствия оборудования.....	стр. 6
7. Дополнительные условия и ответственность покупателей.	
7.1. Консультации.....	стр. 6
7.2. Приобретение деталей.....	стр. 6
7.3. Подключение оборудования.....	стр. 7
7.4. Проведение работ по обновлению ПО.....	стр. 7
7.5. Порядок предоставления заключений.....	стр. 7
Приложение №1. Гарантийные сроки на поставляемое оборудование.....	стр. 8
Приложение №2. Список оборудования, не доставляемого Заявителем для диагностики и ремонта в СЦ Компании.....	стр. 9
Приложение №3. Дополнительные условия сохранения гарантийных обязательств и ограничения обязательств Компании.....	стр. 13
Приложение №4. Бланк обращения.....	стр. 14
Приложение №5. Бланк Гарантийного письма.....	стр. 15
Приложение №6. Бланк Заявления о рекламации.....	стр. 16

1. ВВЕДЕНИЕ

Данный документ устанавливает основные положения гарантийных обязательств на оборудование поставленное (проданное) ООО «КОРФ».

ООО «КОРФ» (далее - Компания) благодарит Вас за Ваш выбор и гарантирует высокое качество и безупречное функционирование приобретённого Вами оборудования. Внимательно изучите правила транспортировки, условия хранения, правила монтажа и пусконаладочных работ, условия гарантии, а так же своевременно проводите регламентное техническое обслуживание приобретенного оборудования.

Компания предоставляет Вам гарантию качества с момента приобретения оборудования на срок (если иное не предусмотрено договором поставки) указанный в Приложении № 1. Гарантирует соответствие оборудования техническим условиям и сертификатам завода изготовителя.

1.1. Термины и определения:

Гарантийные обязательства – право покупателя на бесплатное устранение неисправностей и дефектов оборудования, в течение гарантийного срока, при условии соблюдения покупателем/пользователем правил и условий указанных в Приложении №3.

Гарантия качества - это проведение диагностики, ремонта или замены вышедших из строя деталей и узлов, вследствие заводских недостатков в течение гарантийного срока за счёт поставщика, при соблюдении покупателем/пользователем в том числе дополнительных условий, указанных в Приложении № 3.

Гарантийный срок – период, в течение которого действуют гарантийные обязательства. Гарантийный срок указан в договоре или приложении к договору. Началом исчисления гарантийного срока считается дата отгрузки оборудования.

Оборудование – продукция, проданная/поставленная ООО «КОРФ» (если иное не предусмотрено договором поставки)

Все гарантийные обязательства по поставленному оборудованию осуществляются в Авторизованном сервисном центре Компании по адресу: **Московская область, г. Дзержинский, улица Энергетиков, дом 1** (далее – Авторизованный сервисный центр Компании) либо сервисным партнёром, за исключением перечня оборудования указанного в Приложении № 2, гарантийные обязательства по которому осуществляются по месту установки/эксплуатации. Информация о Авторизованном сервисном центре Компании указана на официальном сайте Компании по адресу: www.po-korf.ru.

2. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

2.1. Гарантийные обязательства.

Гарантийные обязательства по поставляемому оборудованию распространяется на оборудование, опции и комплектующие, включают в себя:

- доставку деталей (узлов/агрегатов) (далее – запасные детали) до Авторизованного сервисного центра Компании или ближайшего обособленного подразделения Компании по согласованию с Покупателем;
- бесплатный ремонт;
- бесплатную замену запасных деталей / товара;

- бесплатную диагностику.

Идентификация оборудования осуществляется по маркировке (табличка, закрепленная на внешнем корпусе оборудования и на комплектующих) и/или паспорту на оборудование, если его наличие предусмотрено заводом изготовителем. Маркировка является неотъемлемой частью оборудования и подтверждает, что оборудование было приобретено у Компании и предоставляет право покупателю на гарантийное обращение. Гарантийный срок исчисляется от даты отгрузки оборудования и подтверждается отгрузочными документами (товарной накладной или УПД).

Главным условием предоставления гарантийных обязательств является соблюдение условий указанных в Приложении № 3. При этом обязательно должно проводиться техническое обслуживание, если это предусмотрено в документах, прилагаемых к оборудованию, а также должны использоваться только качественные, оригинальные расходные материалы.

Расходы по техническому обслуживанию оборудования (включая замену расходных материалов (воздушные фильтры, приводные ремни, бачки пароувлажнения и расходных запчастей) несёт Покупатель оборудования и Компанией не компенсируются.

2.2. Обращение в Авторизованный сервисный центр Компании.

При наступлении гарантийного случая Покупатель заполняет Бланк обращения (Приложение № 4), размещенный на сайте Авторизованного сервисного центра Компании по адресу www.po-korf.ru, с обязательным указанием номера и даты товарной накладной или УПД, даты выхода товара из строя, маркировки и номенклатуры товара, подробного описания неисправности, а также прикладывает фотографии неисправного оборудования, фотографии шильдов оборудования и неисправного элемента, оформленный паспорт системы, схему электрического подключения, акт пусконаладочных работ и акт ввода в эксплуатацию, если иное не предусмотрено договором поставки. При отсутствии маркировки (шильда), либо не подтверждения факта (через уполномоченных продавцов) приобретения оборудования, Авторизованный сервисный центр Компании вправе отказать в гарантийном обслуживании.

2.3. Обращение в Авторизованный сервисный центр Компании при расширенной гарантии.

При заключении Договора на поставку оборудования на условиях расширенной гарантии, Покупатель обязан при обращении в Авторизованный сервисный центр Компании, наряду с указанными в п. 2 документами, предоставить копию договора поставки. Обязательным требованием к оборудованию на которое распространяются условия расширенной гарантии, является необходимость заключения договора на регламентное техническое обслуживание с Авторизованным сервисным центром Компании на полный срок гарантии.

3. ДОСТАВКА ОБОРУДОВАНИЯ.

3.1. Доставка неисправного оборудования в Авторизованный сервисный центр Компании.

В случае необходимости ремонта оборудования, неисправное оборудование с оригиналом Паспорта доставляется силами и за счёт Покупателя в Авторизованный сервисный центр Компании, за исключением оборудования указанного в Приложении № 2. Расходы по доставке неисправного оборудования Компанией не компенсируются. Ограничения ответственности компании указаны в Приложении № 3.

3.2. Приёмка оборудования на диагностику и ремонт.

Приёмка оборудования, подлежащего гарантийному ремонту или замене в Авторизованном сервисном центре Компании, производится только при наличии у Покупателя (представителя покупателя) оригинала бланка обращения, доверенности на представителя Покупателя (оригинал доверенности остается в Авторизованном

сервисном центре Компании). Для оборудования, входящего в состав сложной системы, Покупателю необходимо также предоставить оформленный паспорт системы, акт пусконаладочных работ и акт ввода в эксплуатацию.

Авторизованный сервисный центр Компании выдаёт представителю Покупателя документ, подтверждающий принятие оборудования на гарантийный ремонт (Приложение № 4) с подписью ответственного сотрудника. Срок проведения гарантийного ремонта устанавливается Авторизованным сервисным центром в зависимости от сложности работ, наличия соответствующих запасных частей и территориальной удаленности места установки оборудования от Авторизованного сервисного центра Компании, в случае проведения ремонта на объекте.

3.3. Доставка неисправного доставляемого оборудования.

В случае если доставка неисправного доставляемого оборудования в Авторизованный сервисный центр Компании по каким-либо причинам невозможна, Авторизованный сервисный центр Компании на основании гарантийного письма Покупателя (Приложение № 5) организует выезд на место установки оборудования. Покупатель не позднее 3-х рабочих дней до предполагаемой даты начала работ, оплачивает выезд (командировочные расходы) специалиста Авторизованного сервисного центра Компании к месту нахождения оборудования согласно выставленного счёта. В случае если будет установлено, что неисправность оборудования возникла по причинам, за которые Компания ответственности не несет, то работы специалиста и стоимость выезда для диагностики доставляемого оборудования оплачиваются Покупателем в течении 5-ти дней с момента выставления счёта, согласно Прейскуранту Авторизованного сервисного центра Компании. Специалист Авторизованного сервисного центра Компании выезжает к месту нахождения оборудования после согласования с Покупателем времени и даты выезда.

4. ДЕМОНТАЖ НЕИСПРАВНОГО ОБОРУДОВАНИЯ

4.1. Демонтаж оборудования на объекте эксплуатации.

Покупатель за свой счёт и своими силами проводит работы по демонтажу и отключению оборудования, сбор/разбор секций оборудования, подъём комплектующих деталей, такелажные и другие работы. Покупатель несёт ответственность за сохранность ЗИПа переданного в его адрес для проведения ремонтных / диагностических работ.

Специалист Авторизованного сервисного центра Компании не приступает к выполнению гарантийного ремонта в случае, если не обеспечен свободный доступ к оборудованию или к дефектной детали, не произведено отключение оборудования (за исключением необходимости наличия питания для проведения диагностических мероприятий) на объекте отсутствует уполномоченный представитель.

4.2. Оплата по результатам диагностики.

В случае, если специалистом Авторизованного сервисного центра Компании будет установлено, что выход из строя оборудования или его детали / компонента (в том числе ПО) не является гарантийным случаем, либо специалист Авторизованного сервисного центра Компании не сможет провести работы по вине Покупателя, Покупатель обязан произвести оплату выезда и диагностики оборудования, согласно Прейскуранту Авторизованного сервисного центра Компании, на основании выставленного счёта. Срок оплаты данного счёта три банковских дня с момента его выставления.

Результат проведённых работ по диагностики/дефектации/ремонту оформляется на бланке Заявления о рекламации (Приложение № 6) и направляется в адрес Покупателя по указанному в обращении адресу электронной почты.

5. ПОЛУЧЕНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ

5.1. Получение оборудования после ремонта / диагностики.

Покупатель обязан в течение 5-ти рабочих дней с момента получения сообщения,

направленного по электронной почте на адрес Покупателя, указанный в рекламационном акте или договоре, получить в Авторизованного сервисном центре Компании оборудование после гарантийного ремонта / диагностики или поставленную деталь. В случае не своевременного получения оборудования или запасной детали из Авторизованного сервисного центра Компании в указанные сроки, оборудование и детали принимаются на ответственное хранение, которое компенсируется Покупателем согласно Прейскуранту. Не востребованным оборудованием по истечению срока хранения более 6-ти месяцев, Авторизованный сервисный центр Компании вправе распорядится по своему усмотрению. Вырученные средства от реализации оборудования Авторизованный сервисный центр вправе направить на компенсацию своих расходов.

5.2. Документы необходимые для получения оборудования.

При получении оборудования (запасной детали) представителю Покупателя необходимо иметь оригинал доверенности. В момент приёмки оборудования в Авторизованном сервисном центре Покупатель осуществляет проверку количества, ассортимента, комплектности и качества оборудования, за исключением скрытых дефектов. Претензии по количеству, ассортименту, внешнему виду, комплектности оборудования или детали после подписания сторонами товаросопроводительной документации не принимаются.

5.3. Доставка гарантийного оборудования.

В течение гарантийного срока при установлении факта заводского брака Авторизованным сервисным центром Компании составляется соответствующий акт, запасные детали поставляются бесплатно до места нахождения Авторизованного сервисного центра Компании или ближайшего обособленного подразделения Компании в течение 30-ти рабочих дней без учёта срока поставки комплектующих. После окончания гарантийного срока или признании случая негарантийным, а также во всех других случаях запасные детали оплачиваются Покупателем по отдельному счёту. Все расходы, связанные с доставкой в адрес Покупателя запасных деталей для гарантийной замены и отремонтированного оборудования после гарантийного ремонта, производятся за счёт Покупателя и Компанией не компенсируются (если иное не предусмотрено договором поставки).

Детали, заменённые при гарантийном ремонте, могут быть возвращены, предоставлены Покупателю по согласованию с Авторизованным сервисным центром Компании, за исключением случаев, когда завод-изготовитель запрашивает деталь с целью осмотра или изучения дефектного образца. Получение деталей производится в Авторизованном сервисном центре Компании.

6. ГАРАНТИЯ НА ЗАМЕНЁННЫЕ ДЕТАЛИ И ОГРАНИЧЕНИЯ.

6.1. Гарантия на заменённые компоненты.

Гарантия на детали, заменённые в гарантийный период, сохраняется на весь период действия основной гарантии на оборудование и автоматически истекает по окончании гарантийного срока (основной гарантии на оборудование) но не может составлять менее 6-ти месяцев с момента подписания Акта выполненных работ.

6.2. Ограничения гарантийных обязательств.

- Условия гарантии на оборудование и запасные части не распространяются, если:
- не соблюдены правила транспортирования, хранения, монтажа, проведения пусконаладочных работ и эксплуатации в соответствии с требованиями изложенным в инструкциях и технических требований;
 - повреждены или вскрыты пломбы в устройствах или узлах;
 - имеются механические повреждения, возникшие по вине Покупателя или третьих лиц;
 - установлено вмешательство в оборудование и компоненты третьих лиц, без письменного согласования с Авторизованным сервисным центром Компании;

- гарантия не распространяется на быстроизнашивающиеся материалы, расходные материалы, такие как, фильтры, ремни, уплотнения, а также на лакокрасочные поверхности деталей и узлов, не оказывающие воздействие на физико-технические характеристики оборудования (произошла коррозия элементов, креплений агрегатов, других узлов и деталей, находящихся в непосредственном контакте с агрессивной окружающей средой) и т.п.;
- использовались не оригинальные расходные материалы;
- на изделии удалены, стёрты или изменены заводские номера, а также если данные детали не соответствуют приобретённому товару;
- оборудование эксплуатируется в запылённых помещениях и в помещениях с влажностью свыше предусмотренной в инструкции по эксплуатации оборудования;
- внутри изделия имеются посторонние предметы, материалы, отходы производства;
- параметры питающей электросети не соответствуют указанным на товаре;
- покупателем нарушены иные условия договора поставки;
- имеются допустимые заводом-изготовителем отклонения, которые не влияют на качество, эффективность или функционирование оборудования в целом, и которые проявляются только при определённых условиях или в необычных режимах эксплуатации (шумы или вибрация, ухудшение регулировок);

6.3. Гарантии соответствия оборудования.

Компания гарантирует соответствие оборудования техническим характеристикам, заявленным в технической документации на оборудование и договоре. Покупатель несёт ответственность за подбор оборудования, установку и использование запасных частей, произведенный через программу подбора, по каталогам или иным способом.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОКУПАТЕЛЯ.

7.1. Консультации.

Все консультации проводятся Авторизованным сервисным центром Компании бесплатно, вне зависимости признан случай гарантийным или нет.

7.2. Приобретение деталей.

Приобретая деталь необходимо помнить, что большая часть деталей и компонентов являются технически сложным продуктом, поэтому при их установке рекомендуется пользоваться услугами соответствующих специализированных организаций, имеющих сертификат и допуск на проведение тех или иных видов работ.

7.3. Подключение оборудования.

Подключение оборудования должно проводиться только в соответствии с инструкциями и технической документацией, которые прилагаются к оборудованию, и только квалифицированными специалистами.

7.4. Проведение работ по обновлению ПО.

Проведение работ по обновлению Программного обеспечения, настройки систем и установок выполняет Покупатель самостоятельно, либо с привлечением представителей Авторизованного сервисного центра на возмездной основе.

7.5. Порядок предоставления заключений.

Покупатель и Авторизованный сервисный центр Компании принимают в рамках заключенного договора поставки, документы (технические акты, заключения и т.д.) в электронном формате, направленные посредством электронного письма и подписанных в том числе с помощью технических средств.

Оригиналы документов предоставляются в адрес Покупателя по запро

Гарантийные сроки на поставляемое оборудование.

<i>Вид оборудования</i>	<i>Срок гарантии, месяцев</i>	<i>Примечание*</i>
ЦЕНТРАЛЬНЫЕ КОНДИЦИОНЕРЫ	36	С возможностью расширения до 5 лет
ОБОРУДОВАНИЕ СПЕЦИАЛЬНОГО ИСПОЛНЕНИЯ	36	С возможностью расширения до 5 лет
КРУГЛОЕ КАНАЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ	36	С возможностью расширения до 5 лет
ПРЯМОУГОЛЬНОЕ КАНАЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ	36	С возможностью расширения до 5 лет
ОБОРУДОВАНИЕ ПРОТИВОПОЖАРНОЙ ВЕНТИЛЯЦИИ	36	С возможностью расширения до 5 лет
АВТОМАТИКА	36	С возможностью расширения до 5 лет
ХОЛОДИЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ	36	С возможностью расширения до 5 лет
МУЛЬТИЗОНАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ	36	С возможностью расширения до 5 лет
БЛОЧНЫЕ ТЕПЛОВЫЕ ПУНКТЫ	36	С возможностью расширения до 5 лет

Приложение №2

Список оборудования, не доставляемого Заявителем для диагностики и ремонта в СЦ Компании.

№ п/п	Наименование	Модель КОРФ	Типоразмер, от включительно
Прямоугольное канальное оборудование			
1	Вентиляторы радиальные WRW	WRW	80-50
2	Вентиляторы с прямой посадкой WNP	WNP	80-50
3	Вентиляторы крышные	KW	90
4	Клапан обратный	TOS	BCE
5	Вентиляторы осевые	FN	BCE
6	Водяные воздухоохладители	WLO	80-50
7	Фреоновые испарители	FLO	80-50
8	Воздухонагреватели электрические	ELN	80-50
9	Воздухонагреватели водяные	WWN	80-50
10	Рекуператоры пластинчатые	PR	80-50
11	Заслонки регулирующие	ZR	80-50
12	Заслонки регулирующие утепленные	ZUT	80-50
13	Шумоглушители пластинчатые	SG	80-50
14	Завесы воздушные на базе вентиляторов WRW	PWZ	80-50
15	Завесы воздушные на базе вентиляторов WNP	PWZ-C	80-50
16	Завесы водяные бытовые	ZBT	BCE
17	Секции бактерицидной обработки воздуха	SBOW	80-50
Центральные кондиционеры			
1	Вентиляторные секции с прямой посадкой	UTR V1, UTR V2	80-50
2	Водяные воздухоохладители	UTR WLO	80-50
3	Фреоновые испарители	UTR FLO	80-50
4	Воздухонагреватели электрические	UTR ELN	BCE
5	Воздухонагреватели водяные	UTR WWN	80-50
6	Рекуператоры пластинчатые напольные	UTR PRN	BCE
7	Рекуператоры пластинчатые подвесные	UTR PRP	BCE
8	Роторные регенераторы	UTR REG	BCE
9	Панель торцевая глухая	UTR P0	80-50
10	Секция вентилятора радиального шумозащищенного	UTR WRH	80-50
11	Секция гликолевого рекуператора	UTR GLP, UTR GLV	80-50
12	Секция сотового увлажнения	UTR U	BCE

13	Миниприточные установки	MPU	BCE
Центральные кондиционеры			
1	Центральные кондиционеры СП	ANR/ANP	BCE
2	Центральные кондиционеры КТК	SNR	BCE
3	Центральные кондиционеры Wheil	SNR	BCE
Противопожарное оборудование			
1	Противопожарные клапаны круглого сечения	OKL-1K	BCE
2	Противопожарные клапаны прямоугольного сечения	OKL-1	BCE
3	Клапаны дымоудаления	OKL-1D	BCE
4	Вентиляторы дымоудаления KBM	KRD, KRD-F, KRV, KRV2, KRC, KRCK, KRKS, KRS, KRP, KRPK, KRL, KRB, KRF, KRCZ-N, KRTZ-N	BCE
5	Вентиляторы крышные ДУ	KDS, KDV	BCE
6	Осевые вентиляторы подпора	KSO, KSP	BCE
7	Центробежные вентиляторы ДУ	KLR	BCE
8	Стакан монтажный неутепленный и утепленный	GMK, GMK-U	BCE
9	Клапан обратный вытяжной	CVK	BCE
Холодильное оборудование			
1	Компрессорно-конденсаторные блоки (407 фреон)	KSA	BCE
2	Компрессорно-конденсаторные блоки (410 фреон)	KSK	BCE
3	Чиллеры с воздушным охлаждением	HBA, LBA, HSA	BCE
4	Чиллеры с выносными конденсаторами	HBE, LBE, HSE	BCE
5	Чиллеры с водяным охлаждением	HBH, LBH, HSH	BCE
6	Выносные конденсаторы	KNC	BCE
7	Драйкуллеры	KVD	BCE
8	Гидромодули для чиллеров с водяным охлаждением	KVP	BCE
9	Гидромодули	KSM	BCE
Холодильное оборудование			
1	Компрессорно-конденсаторные блоки КТК	KCA, KCR	BCE
2	Чиллеры КТК	HWA, LWA, HWR, HEE,	BCE

		LEE, HWH, LWH	
3	Выносные конденсаторы КТК	TRC	BCE
4	Драйкулеры КТК	LRC	BCE
5	Гидромодули КТК	UR	BCE
6	Фанкойлы Epivent	KVW, KIW, KTW, KHW	51
7	Фанкойлы BINI	KI, BI, KO, BO	
8	Фанкойлы Medea	KSF	BCE
9	Фанкойлы MECO	KSF	BCE
10	Фанкойлы CHIGO	KSF	BCE
11	Мультизональные системы CHIGO	KF	BCE
12	Выносные конденсаторы Refrion	-	BCE
13	Драйкулеры Refrion	-	BCE
14	Прецизионные кондиционеры Montair	Серии PROGRESSO, DINAMICA, COMMUNIKE	BCE
15	Чиллеры ACM	KF	BCE
Оборудование специального исполнения СП			
1	Бесканальные установки	ANR-TOP	BCE
2	Бассейновые установки	UTR POOL	BCE
3	Бассейновые установки	ANP-POOL	BCE
4	Взрывозащищенное оборудование	UTR EX	BCE
5	Взрывозащищенное оборудование	ANR-EX	BCE
6	Установки для ледовых арен	ANP-ICE	BCE
Автоматика			
1	Блоки управления	CHU	Доставляемое
2	Шкафы управления		Доставляемое
3	Щиты управления	CHU-V- E30...E120	Доставляемое
4	Электронные регуляторы оборотов	RTY, RIDT9	Доставляемое
5	Частотные регуляторы оборотов	VL-A, FC101P	Доставляемое
6	Приводы воздушных заслонок		Доставляемое
7	Трёхходовые клапаны	HBR3, HFE3	Доставляемое
8	Циркуляционные насосы	DAB	Доставляемое

Дополнительные условия сохранения гарантийных обязательств и ограничения обязательств Компании.

1. Для сохранения гарантийных обязательств на поставленное / проданное оборудование, необходимо соблюдать условия транспортирования, хранения, монтажа, проведения пусконаладочных работ и дальнейшей эксплуатации указанных в Руководстве по монтажу и эксплуатации поставляемых вместе с оборудованием, представленных на официальном сайте Компании, Межотраслевых правилах и ГОСТах.
2. Обязательства Компании не включают в себя компенсацию расходов по транспортировке оборудования не входящего в Приложение № 2, частей оборудования до Авторизованного сервисного центра Компании и обратно.
3. Компания не производит компенсацию расходов Покупателю понесённых прямо или косвенно в результате оказания гарантийных обязательств в том числе за «простой» оборудования. (если иное не предусмотрено договором поставки)
4. Компания не производит компенсацию затрат на восстановление отделочных, шумо-теплоизоляционных материалов, повреждение которых стало следствием проводимых работ по монтажу / демонтажу оборудования установленного в систему.
5. Обязательным условием к оборудованию на которое распространяется расширенная гарантия (до пяти лет), является необходимость заключения договора на регламентное техническое обслуживание с Авторизованным сервисным центром Компании на полный срок гарантии.
6. Компания не предоставляет иной гарантии, явной или подразумеваемой, и не принимает на себя никаких обязательств в отношении оборудования кроме указанных в данной гарантийной политике.

БЛАНК ОБРАЩЕНИЯ

Торговая марка*

Организация-покупатель*

ФИО заявителя:*

Контактный телефон заявителя:*

Электронный адрес заявителя:*

Адрес объекта:*

Наименование/вид оборудования/
комплектность:*

Марка оборудования:*

Заводской номер:*

Дата продажи:*

Краткое описание проблемы:*

Оборудование сдал

ФИО: _____

Подпись: _____

Оборудование принял

ФИО _____

Подпись: _____

На бланке организации с указанием ОГРН и почтового адреса

Гарантийное письмо

Исх. № _____ от _____

Генеральному директору

ООО «КОРФ»

ОГРН 5087746024240

Салтовскому А.В

Почтовый адрес: 140091, Московская обл,
г. Дзержинский, ул. Энергетиков д.1

Гарантийное письмо

ООО «.....» просит вас осуществить выезд сервисных инженеров для диагностики оборудования: (рекламация № _____ от _____.____.____ г.) по адресу: _____ . Настоящим письмом ООО «.....» гарантирует оплату диагностического выезда сервисных инженеров в размере _____ (_____) рублей 00 копеек. В случае признания оборудования по вышеуказанной рекламации не подлежащим ремонту и/или замене по гарантийным обязательствам, обязуемся оплатить работы по диагностике оборудования, из расчета _____ (_____) рублей 00 копеек, за каждый час работы, но не менее двух часов.

Оплату обязуемся произвести в течение 5 рабочих дней с момента выставления счета.

Наши реквизиты:

Генеральный директор

подпись

ФИО

ПЕЧАТЬ

Приложение № 6

Заявление о рекламации

140091, Россия, МО,
г. Дзержинский,
ул. Энергетиков, 1
Тел.: +7 (495) 748 0416
e-mail: hotline@gv-s.ru

Дата поступления	Год/мес	Заявитель
Региональная организация		Адрес объекта

Заявление о рекламации №

Заявитель

К	НЦ	НРы	В	Денис	+8(927)631-64-14 dazh_u@mail.ru
---	----	-----	---	-------	------------------------------------

ACW CR3-3R3R-VN	Марка оборудования	№ 22/208	Дата продажи

Описание дефекта со слов Заявителя

на контроллере ошибка, нет доступа в сервисное меню

Предоставленные документы

Паспорт ☐

Накладная ☐

Диагностика

Выезд ☐

Доставка ☐

Внешний осмотр:

Результаты измерений и испытаний

№	Проведенные работы	Полученный результат	Норма	Нет

Вывод:

Заключение: Данное оборудование

к дальнейшей эксплуатации и

замене

или ремонту по гарантии.

Пригодно / не пригодно

Подлежит / не подлежит

Сервисный инженер

Руководитель СГ

Место печати

Дата закрытия

Закрытие рекламации

Результат:

Дана консультация по настройкам (программное отключение датчика помещения) из-за которого появлялась ошибка, разъяснения по кодам ошибок и подключениям. Высланы запрашиваемые инструкции т.к. документация была утеряна. Вопросов к СЦ нет.

Сервисный инженер

Руководитель сервисного отдела

Паспорт получил

анс

подпись

с _____ 2019г.