

УТВЕРЖДЕНО  
приказом ООО «НED-центр»  
от «10» февраля 2026 г.  
№ 01-26/01НЦ

**ПОЛОЖЕНИЕ  
О ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАХ  
ПП НЦ 007.01-2026**

Москва,  
2026

**СОДЕРЖАНИЕ**

|   |    |
|---|----|
| 1. Общие положения.....                                       | 3  |
| 2. Условия гарантии .....                                     | 3  |
| 3. Доставка оборудования .....                                | 5  |
| 4. Демонтаж неисправного оборудования .....                   | 6  |
| 5. Получение оборудования .....                               | 7  |
| 6. Гарантии на заменённые детали и ограничения .....          | 8  |
| 7. Дополнительные условия и ответственность покупателей ..... | 9  |
| 8. Приложение .....   | 10 |

## 1. Общие положения

Данное Положение (далее – Положение) устанавливает основные правила предоставления гарантийных обязательств на оборудование реализованное ООО «НED - центр».

ООО «НED-центр» (далее – Поставщик) предоставляет гарантию качества с момента приобретения оборудования на срок (если иное не предусмотрено договором поставки) указанный в Приложении № 1 и гарантирует соответствие оборудования техническим условиям и сертификатам завода изготовителя.

### 1.1. Термины и определения:

*Гарантийные обязательства* — право Покупателя на бесплатное устранение неисправностей и дефектов оборудования, в течение гарантийного срока, при условии соблюдения Покупателем/Пользователем правил и условий, указанных в Приложении № 3.

*Гарантия качества* — проведение диагностики, ремонта или замены (предоставление исправных) вышедших из строя деталей и узлов, вследствие заводских недостатков в течение гарантийного срока за счёт Поставщика, при соблюдении Покупателем/Пользователем в том числе дополнительных условий, указанных в Приложении № 3.

*Гарантийный срок* — период, в течение которого действуют гарантийные обязательства. Гарантийный срок указан в договоре или приложении к договору. Началом исчисления гарантийного срока считается дата отгрузки оборудования.

*Оборудование* — продукция, проданная/поставленная ООО «НED - центр» (если иное не предусмотрено договором поставки).

Все гарантийные обязательства по поставленному оборудованию осуществляются в Авторизованном сервисном центре Поставщика по адресу: Московская область, г. Дзержинский, улица Садовая, д.6 (далее — Сервисный центр) либо сервисным партнёром, за исключением перечня оборудования, указанного в Приложении № 2, гарантийные обязательства по которому осуществляются по месту установки/эксплуатации. Информация о Сервисном центре указана на официальном сайте Поставщика по адресу: <https://air-ned.com/>.

## 2. Условия гарантии

### 2.1. Гарантийные обязательства.

Гарантийные обязательства по поставляемому оборудованию распространяется на оборудование, опции и комплектующие и включают в себя:

– доставку деталей (узлов/агрегатов) (далее — запасные детали) до Сервисного центра или ближайшего обособленного подразделения Поставщика по согласованию с Покупателем;

– бесплатный ремонт вышедшего из строя комплектующего изделия (при технической возможности и экономической целесообразности) при признании случая гарантийным;

– бесплатную замену (предоставление) запасных деталей / товара при невозможности ремонта вышедшего из строя комплектующего изделия при признании случая гарантийным;

– бесплатную диагностику при признании случая гарантийным.

В иных случаях работы по диагностике ремонта/замены проводятся на возмездной основе по прейскуранту Сервисного центра.

Идентификация оборудования осуществляется по маркировке (табличка, закрепленная на внешнем корпусе оборудования и на комплектующих) и/или паспорту на оборудование, если его наличие предусмотрено заводом изготовителем. Маркировка является неотъемлемой частью оборудования и подтверждает, что оборудование было приобретено у Поставщика и предоставляет право Покупателя на гарантийное обслуживание. Маркировка оборудования должна быть в обязательном порядке в свободном доступе на весь гарантийный период. Гарантийный срок исчисляется от даты отгрузки оборудования и подтверждается отгрузочными документами (товарной накладной или УПД).

Главным условием предоставления гарантийных обязательств является соблюдение условий, указанных в Приложении № 3. При этом обязательно должно проводиться техническое обслуживание, если это предусмотрено в документах, прилагаемых к оборудованию, а также должны использоваться только качественные, оригинальные расходные материалы.

Расходы по техническому обслуживанию оборудования (включая замену расходных материалов (воздушные фильтры, приводные ремни, бачки пароувлажнения и расходные запчасти) несёт Покупатель оборудования и Поставщиком не компенсируются.

## 2.2. Обращение в Сервисный центр.

При наступлении гарантийного случая Покупатель заполняет Бланк обращения (Приложение № 4), размещенный на сайте Сервисного центра по адресу: <https://air-ned.com/>, с обязательным указанием номера и даты товарной накладной или УПД, даты выхода товара из строя, маркировки и номенклатуры товара, подробного описания неисправности, а также прикладывает фотографии неисправного оборудования, фотографии шильдов оборудования и неисправного элемента. При необходимости Сервисный центр вправе запросить оформленный паспорт системы, схему электрического подключения, акт пуско-наладочных работ и акт ввода в эксплуатацию, если иное не предусмотрено договором поставки. Маркировка оборудования должна быть в обязательном порядке в свободном доступе и читаемом виде на весь его гарантийный период. При отсутствии маркировки (шильда) в проведении гарантийного обслуживания будет отказано.

Обращение принимается к рассмотрению при наличии информации, подтверждающей дефект. Например: результаты замеров, проведенных поверенным прибором, фото/ видео фиксация и пр.

## 2.3. Обращение в Сервисный центр при расширенной гарантии.

При заключении договора на поставку оборудования на условиях

расширенной гарантии, Покупатель при обращении в Сервисный центр, наряду с указанными в п. 2 документами, обязан предоставить копию договора поставки. Обязательным требованием к оборудованию, на которое распространяются условия расширенной гарантии, является необходимость предоставления подтверждения о:

- выполнении пуско-наладочных работ в присутствии сертифицированного специалиста, в том числе выполнении первого пуска оборудования;
- выполнении своевременного технического обслуживания сертифицированным специалистом;
- выполнении своевременного регламентного обслуживания согласно инструкции по эксплуатации сертифицированным специалистом.

При этом сертифицированной организацией признается организация, работники которой прошли необходимое обучение и получили подтверждающий сертификат от Поставщика.

### **3. Доставка оборудования**

#### **3.1. Доставка неисправного оборудования в Сервисный центр.**

В случае необходимости ремонта, неисправное оборудование с оригиналом Паспорта доставляется силами и за счёт Покупателя в Сервисный центр, за исключением оборудования, указанного в Приложении № 2. Расходы по доставке неисправного оборудования Поставщиком не компенсируются. Ограничения ответственности Поставщика указаны в Приложении № 3. Отгрузка оборудования/комплектующих из Сервисного центра происходит силами и за счет Покупателя независимо от гарантийности обращения в срок не позднее 3 (трех) месяцев с даты уведомления. По истечению указанного срока, оборудование/комплектующие будут использованы по усмотрению Сервисного центра (возвращены на склад, утилизированы и другое) без компенсации стоимости и других затрат Покупателю/Заявителю, согласно п.5.1. данного Положения.

#### **3.2. Приёмка оборудования на диагностику и ремонт.**

Приёмка оборудования, подлежащего гарантийному ремонту или замене в Сервисном центре, производится только при наличии у Покупателя (представителя Покупателя) оригинала бланка обращения, доверенности на представителя Покупателя (оригинал доверенности остается в Сервисном центре).

Для оборудования, входящего в состав сложной системы, Покупателю необходимо также предоставить оформленный паспорт системы, акт пуско-наладочных работ и акт ввода в эксплуатацию. Срок предоставления оборудования не должен превышать 1 (один) месяц со срока обращения.

Сервисный центр выдаёт Покупателю (представителю Покупателя) документ, подтверждающий принятие оборудования на гарантийный ремонт (Приложение № 4) с подписью ответственного сотрудника. Срок проведения гарантийного ремонта устанавливается Сервисным центром в зависимости от

сложности работ, наличия соответствующих запасных частей и территориальной удаленности места установки оборудования от Сервисного центра, в случае проведения ремонта на объекте, и оговаривается отдельно.

### 3.3. Доставка неисправного оборудования.

В случае, если доставка неисправного оборудования в Сервисный центр по каким-либо причинам невозможна, Сервисный центр на основании гарантийного письма от Покупателя (Приложение № 5) организует выезд специалиста на место установки оборудования. Покупатель не позднее 3 (трех) рабочих дней до предполагаемой даты начала работ, оплачивает выезд (командировочные расходы) специалиста Сервисного центра к месту нахождения оборудования согласно выставленного счёта. В случае если будет установлено, что неисправность оборудования возникла по причинам, за которые Поставщик ответственности не несет, то работы специалиста и стоимость выезда для диагностики доставляемого оборудования оплачиваются Покупателем в течении 5 (пяти) дней с момента выставления счёта, согласно прейскуранту Сервисного центра.

Специалист Сервисного центра выезжает к месту нахождения оборудования после согласования с Покупателем времени и даты выезда, а также предоставления со стороны Покупателя/Заявителя доверенности на уполномоченного представителя на объекте и подписанного гарантийного письма, содержащего обязательства Покупателя/Заявителя компенсировать расходы, понесенные Сервисным центром в рамках выезда на объект при признании случай не гарантийным (см. п. 4.2 настоящего Положения).

## 4. Демонтаж неисправного оборудования

### 4.1. Демонтаж оборудования на объекте эксплуатации.

Покупатель за свой счёт и своими силами проводит работы по демонтажу и отключению оборудования, сбор/разбор секций и частей оборудования, подъём комплектующих деталей, такелажные и другие работы. Покупатель несёт ответственность за сохранность ЗИПа, переданного в его адрес для проведения ремонтных / диагностических работ.

Специалист Сервисного центра не приступает к выполнению гарантийного ремонта в случае, если Покупателем/Заявителем не обеспечен свободный и безопасный доступ, отвечающий требованиям действующего законодательства РФ в части охраны труда и техники безопасности, к оборудованию или к дефектной детали, не произведено отключение оборудования от сети питания (за исключением необходимости наличия питания для проведения диагностических мероприятий), на объекте отсутствует уполномоченный представитель (согласно предоставленной ранее в Сервисный центр доверенности).

### 4.2. Оплата по результатам диагностики.

В случае, если Специалистом Сервисного центра будет установлено, что выход из строя оборудования или его детали / компонента (в том числе Программного обеспечения) не является гарантийным случаем, Специалист

Сервисного центра не сможет провести работы по вине Покупателя, либо неисправность/неработоспособность оборудования была вызвана не корректным подключением или монтажом узла или компонента и восстановленного Специалистом Сервисного центра путём корректировки подключения/монтажа узла или компонента, Покупатель обязан произвести оплату выезда Специалиста для диагностики оборудования, согласно прейскуранту Сервисного центра, указанного в гарантийном письме, на основании выставленного счёта. Срок оплаты данного счёта 3 (три) банковских дня с момента его выставления.

Если в результате выезда было установлено наличие одного из нижеперечисленных обстоятельств, а именно:

- неготовность на объекте пропуску на представителя Сервисного центра;

- отсутствие свободного и безопасного доступа к оборудованию, требующему проведения диагностики;

- отсутствие на объекте уполномоченного представителя Покупателя/Заявителя, в т.ч. отсутствие у представителя оформленной от имени Покупателя/Заявителя доверенности (оригинал или надлежащим образом заверенная копия);

- не выполнение Покупателем/Заявителем подготовки оборудования к проведению работ (демонтаж, доступ, наличие такелажников и пр.),

то данный выезд считается ложным и Покупателю будет отказано в проведении гарантийных работ и выставлен счет за ложный выезд согласно прейскуранту, указанному в гарантийном письме.

Результат проведённых работ по диагностике/дефектации/ремонту оформляется на бланке Заявления о рекламации (Приложение № 6) и направляется в адрес Покупателя по указанной в обращении электронной почте.

## **5. Получение оборудования**

### **5.1. Получение оборудования после ремонта / диагностики.**

Покупатель обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения сообщения, направленного по электронной почте в адрес Покупателя, указанный в рекламационном акте или договоре, получить в Сервисном центре оборудование после гарантийного ремонта / диагностики или поставленную деталь. В случае несвоевременного получения оборудования или запасной детали из Сервисного центра в указанные сроки, оборудование и детали принимаются на ответственное хранение, которое компенсируется Покупателем согласно прейскуранту.

Не востребованным оборудованием по истечению срока хранения более 3 (трех) месяцев (согласно п.3.1. Положения), Сервисный центр вправе распорядится по своему усмотрению. Вырученные средства от реализации оборудования Сервисный центр вправе направить на компенсацию своих расходов.

### **5.2. Документы необходимые для получения оборудования.**

При получении оборудования (запасной детали) представителю Покупателя необходимо иметь оригинал доверенности. В момент приёмки оборудования в Сервисном центре Покупатель осуществляет проверку количества, ассортимента, комплектности и качества оборудования, за исключением скрытых дефектов. Претензии по количеству, ассортименту, внешнему виду, комплектности оборудования или детали после подписания сторонами товаросопроводительной документации не принимаются.

### 5.3. Доставка гарантийного оборудования.

В течение гарантийного срока при установлении факта заводского брака Сервисным центром Поставщика составляется соответствующий акт, запасные детали поставляются бесплатно до места нахождения Сервисного центра или ближайшего обособленного подразделения Поставщика в течение 30 (тридцати) рабочих дней без учёта срока поставки комплектующих. После окончания гарантийного срока или признании случая не гарантийным, а также во всех других случаях запасные детали оплачиваются Покупателем по отдельному счёту. Все расходы, связанные с доставкой в адрес Покупателя запасных деталей для гарантийной замены и отремонтированного оборудования после гарантийного ремонта, производятся за счёт Покупателя и Поставщиком не компенсируются (если иное не предусмотрено договором поставки).

Детали, заменённые при гарантийном ремонте, могут быть возвращены, предоставлены Покупателю по согласованию с Сервисным центром, за исключением случаев, когда завод-изготовитель запрашивает деталь с целью осмотра или изучения дефектного образца. Получение деталей производится в Сервисном центре Поставщика.

## 6. Гарантия на заменённые детали и ограничения

### 6.1. Гарантия на заменённые компоненты.

Гарантия на детали, заменённые в гарантийный период, сохраняется на весь период действия основной гарантии на оборудование и автоматически истекает по окончании гарантийного срока (основной гарантии на оборудование), но не может составлять менее 6 (шести) месяцев с момента подписания Акта выполненных работ.

### 6.2. Ограничения гарантийных обязательств.

Условия гарантии на оборудование и запасные части не распространяются, если:

- не соблюдены правила транспортировки, хранения, монтажа, проведения пуско-наладочных работ и эксплуатации в соответствии с требованиями изложенным в инструкциях и технических требований;
- повреждены или вскрыты пломбы в устройствах или узлах;
- имеются механические повреждения, возникшие по вине Покупателя или третьих лиц;
- установлено вмешательство в оборудование и компоненты третьих лиц, без письменного согласования с Сервисным центром;

- гарантия не распространяется на быстроизнашивающиеся материалы, расходные материалы, такие как, фильтры, ремни, уплотнения, а также на лакокрасочные поверхности деталей и узлов, не оказывающие воздействие на физико-технические характеристики оборудования (произошла коррозия элементов, креплений агрегатов, других узлов и деталей, находящихся в непосредственном контакте с агрессивной окружающей средой) и т.п.;
- использовались не оригинальные расходные материалы;
- на изделии удалены, стёрты или изменены заводские номера, а также если данные детали не соответствуют приобретённому товару;
- оборудование эксплуатируется в запыленных помещениях и в помещениях с влажностью, выше предусмотренной в инструкции по эксплуатации оборудования;
- использование изделия не по назначению или для непредназначенных для эксплуатации условий;
- внутри изделия имеются посторонние предметы, материалы, отходы производства;
- параметры питающей электросети не соответствуют указанным на товаре, а также в паспорте на оборудование;
- нарушены иные условия договора поставки;
- имеются допустимые заводом-изготовителем отклонения, которые не влияют на качество, эффективность или функционирование оборудования в целом, и которые проявляются только при определённых условиях или в неспецификационных режимах эксплуатации (шумы или вибрация, ухудшение регулировок).

### 6.3. Гарантии соответствия оборудования.

Поставщик гарантирует соответствие оборудования техническим характеристикам, заявленным в технической документации на оборудование и договоре. Покупатель несёт ответственность за подбор оборудования, установку и использование запасных частей, произведенных через программу подбора, по каталогам или иным способом.

## 7. Дополнительные условия и ответственность Покупателя

### 7.1. Консультации.

Все консультации проводятся Сервисным центром Поставщика бесплатно, вне зависимости признан случай гарантийным или нет.

### 7.2. Приобретение деталей.

Приобретая деталь необходимо помнить, что большая часть деталей и компонентов являются технически сложным продуктом, поэтому при их установке рекомендуется пользоваться услугами соответствующих специализированных организаций, имеющих сертификат и допуск на проведение тех или иных видов работ.

### 7.3. Подключение оборудования.

Подключение оборудования должно проводиться только в соответствии с инструкциями и технической документацией, которые прилагаются к

оборудованию, и только квалифицированными специалистами.

7.4. Проведение работ по обновлению Программного обеспечения (далее – ПО).

Проведение работ по обновлению ПО в месте эксплуатации оборудования, настройки/конфигурирования систем и установок с привлечением представителей Сервисного центра выполняется на возмездной основе.

7.5. Порядок предоставления заключения.

Покупатель и Сервисный центр Поставщика принимают в рамках заключенного договора поставки, документы (технические акты, заключения и т.д.) в электронном формате, направленные посредством электронного письма и подписанные в том числе с помощью технических средств.

Оригиналы документов предоставляются в адрес Покупателя по запросу.

## **8. Приложение**

Приложение № 1 Гарантийные сроки на поставляемое оборудование;

Приложение № 2 Список оборудования, не доставляемого Покупателем/Заявителем для диагностики и ремонта в Сервисный центр;

Приложение № 3 Дополнительные условия сохранения гарантийных обязательств и ограничения обязательств Поставщика;

Приложение № 4 БЛАНК ОБРАЩЕНИЯ;

Приложение № 5 Шаблон Гарантийного письма;

Приложения № 6 Шаблон Заявления о рекламации.

Приложение № 1  
к Положению о гарантийных обязательствах

**Гарантийные сроки на поставляемое оборудование**

| <i>Вид оборудования</i>                 | <i>Срок гарантии,<br/>месяцев</i> | <i>Примечание</i>                  |
|---|-----------------------------------|------------------------------------|
| ЦЕНТРАЛЬНЫЕ КОНДИЦИОНЕРЫ                | 36                                | С возможностью расширения до 5 лет |
| ОБОРУДОВАНИЕ СПЕЦИАЛЬНОГО ИСПОЛНЕНИЯ    | 36                                | С возможностью расширения до 5 лет |
| КРУГЛОЕ КАНАЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ          | 36                                | С возможностью расширения до 5 лет |
| ПРЯМОУГОЛЬНОЕ КАНАЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ    | 36                                | С возможностью расширения до 5 лет |
| ОБОРУДОВАНИЕ ПРОТИВОПОЖАРНОЙ ВЕНТИЛЯЦИИ | 36                                | С возможностью расширения до 5 лет |
| АВТОМАТИКА                              | 36                                | С возможностью расширения до 5 лет |
| ХОЛОДИЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ                | 36                                | С возможностью расширения до 5 лет |
| МУЛЬТИЗОНАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ                 | 36                                | С возможностью расширения до 5 лет |
| БЛОЧНЫЕ ТЕПЛОВЫЕ ПУНКТЫ                 | 36                                | С возможностью расширения до 5 лет |

Приложение № 2  
к Положению о гарантийных обязательствах

**Список оборудования, не доставляемого Покупателем/Заявителем для диагностики  
и ремонта в Сервисный центр**

| № п/п                                     | Наименование                              | Модель НЕД                | Типоразмер,<br>от<br>включительно |
|---|---|---------------------------|-----------------------------------|
| <b>Прямоугольная линейка оборудования</b> |   |                           |                                   |
| 1   | Вентиляторы радиальные WRW                | VR                        | 80-50                             |
| 2   | Вентиляторы с прямой посадкой WNP         | VRN                       | 80-50                             |
| 3   | Вентиляторы крышные                       | VRK                       | 90                                |
| 4   | Монтажный стакан ПКВ и ПКВШ               | KPN / KPN-S               | 80-50                             |
| 5   | Клапан обратный                           | TOS                       | BCE                               |
| 6   | Вентиляторы осевые                        | FN                        | BCE                               |
| 7   | Водяные воздухоохладители                 | RW                        | 80-50                             |
| 8   | Фреоновые испарители                      | RF                        | 80-50                             |
| 9   | Воздухонагреватели электрические          | EA                        | 80-50                             |
| 10  | Воздухонагреватели водяные                | WH                        | 80-50                             |
| 11  | Рекуператоры пластинчатые                 | REC                       | 80-50                             |
| 12  | Фильтры кассетные                         | FRC                       | 80-50                             |
| 13  | Вставки фильтрующие кассетные             | DFC                       | 80-50                             |
| 14  | Фильтры карманные                         | FRP                       | 80-50                             |
| 15  | Вставки фильтрующие карманные             | DFP                       | 80-50                             |
| 16  | Фильтры карманные укороченные             | DFU                       | 80-50                             |
| 17  | Вставки фильтрующие карманные укороченные | FRU                       | 80-50                             |
| 18  | Заслонки регулирующие                     | CHR                       | 80-50                             |
| 19  | Заслонки регулирующие утепленные          | NCU                       | 80-50                             |
| 20  | Шумоглушители пластинчатые                | NK                        | 80-50                             |
| 21  | Гибкие вставки                            | FH                        | 80-50                             |
| 22  | Завесы воздушные на базе вентиляторов WRW | CAP                       | 80-50                             |
| 23  | Завесы воздушные на базе вентиляторов WNP | CAP-N                     | 80-50                             |
| 24  | Секции бактерицидной обработки воздуха    | LB                        | 80-50                             |
| <b>Малые шумоизолированные установки</b>  |   |                           |                                   |
| 1   | Вентиляторные секции с прямой посадкой    | LITENED G1,<br>LITENED G2 | 80-50                             |
| 2   | Водяные воздухоохладители                 | LITENED RW                | 80-50                             |

|  |  |                   |         |
|--|--|-------------------|---------|
| 3  | Фреоновые испарители                           | LITENED RF        | 80-50   |
| 4  | Воздуонагреватели электрические                | LITENED EA        | 80-50   |
| 5  | Воздуонагреватели водяные                      | LITENED WH        | 80-50   |
| 6  | Рекуператоры пластинчатые напольные            | LITENED REN       | 80-50   |
| 7  | Рекуператоры пластинчатые подвесные            | LITENED PEP       | 80-50   |
| 8  | Роторные регенераторы                          | LITENED RRS       | 80-50   |
| 9  | Фильтры карманные                              | LITENED FRPM      | 80-50   |
| 10   | Фильтры карманные укороченные                  | LITENED FRUM      | 80-50   |
| 11   | Шумоглушители удлиненные                       | LITENED NK        | 80-50   |
| 12   | Секция промежуточная                           | LITENED PS        | 80-50   |
| 13   | Секции смешения                                | LITENED CB и CV   | 80-50   |
| 14   | Панель торцевая глухая                         | LITENED P0        | 80-50   |
| 15   | Секция вентилятора радиального шумозащищенного | LITENED VRS       | 80-50   |
| 16   | Секция промежуточная удлиненная                | LITENED PSD       | 80-50   |
| 17   | Секция моноблока шумозащищенная                | LITENED A         | 80-50   |
| 18   | Секция для крышного исполнения и крыши         | Крыша<br>LITENED  | 80-50   |
| 19   | Пустая секция под заслонку                     | LITENED PSK       | 80-50   |
| 20   | Корпус под фильтр укороченный и заслонку       | LITENED FRUD      | 80-50   |
| 21   | Корпус под фильтр и заслонку                   | LITENED FRPD      | 80-50   |
| 22   | Секция гликолевого рекуператора                | LITENED RGV и RGP | 80-50   |
| 23   | Секция сотового увлажнения                     | LITENED U         | 80-50   |
| 24   | Миниприточные установки                        | MININED           | BCE     |
| <b>Большие шумоизолированные установки</b> |  |                   |         |
| 1  | Центральные кондиционеры СП                    | AIRNED-M/AIRNED-R | BCE     |
| <b>Противопожарное оборудование</b>        |  |                   |         |
| 1  | Противопожарные клапаны круглого сечения       | ППК-2К            | D = 315 |
| 2  | Противопожарные клапаны прямоугольного сечения | ППК-2             | 80-50   |
| 3  | Клапаны дымоудаления                           | ППК-2D            | 80-50   |
| 4  | Декоративная решетка для клапана               | ППК-2D            | 80-50   |
| 5  | Вентиляторы крышные ДУ                         | VDNS, VDNV        | BCE     |
| 6  | Осевые вентиляторы подпора                     | VOC, VOP          | BCE     |

|                                    |  |  |     |
|------------------------------------|--|--|-----|
| 7                                  | Центробежные вентиляторы ДУ                                    | VTR  | BCE |
| 8                                  | Стакан монтажный<br>неутепленный и утепленный                  | MSN, MSN-U   | BCE |
| 9                                  | Стакан монтажный<br>универсальный неутепленный и<br>утепленный | MVN, MVN-U   | BCE |
| 10                                 | Клапан обратный вытяжной                                       | RVN  | BCE |
| 11                                 | Поддон   | TN   | BCE |
| 12                                 | Адаптер противопожарного<br>клапана                            | MPK  | BCE |
| 13                                 | Плита опорная  | SPN  | BCE |
| 14                                 | Вставка гибкая круглая для<br>осевого вентилятора              | BINC   | BCE |
| 15                                 | Козырек защитный   | VPN  | BCE |
| 16                                 | Клапан обратный приточный                                      | RVN-A  | BCE |
| 17                                 | Клапан обратный круглый  | RVK  | BCE |
| 18                                 | Кожух двигателя  | KGD  | BCE |
| 19                                 | Вставка гибкая квадратная -<br>Т4/Т6 с адаптером               | VGKV-T4/Т6   | BCE |
| 20                                 | Вставка гибкая прямоугольная<br>Т4/Т6                          | VGPR-T4/Т6   | BCE |
| 21                                 | Вставка гибкая круглая - Т4/Т6                                 | VGKR-T4/Т6   | BCE |
| 22                                 | Вставка гибкая квадратная с<br>адаптером                       | VGKV   | BCE |
| 23                                 | Вставка гибкая прямоугольная                                   | VGPR   | BCE |
| 24                                 | Вставка гибкая круглая   | VGKR   | BCE |
| 25                                 | Клапан защитный  | CZR  | BCE |
| 26                                 | Комплект виброопор   | DO   | 45  |
| 27                                 | Комплект виброопор   | RVI  | BCE |
| 28                                 | Комплект виброопор   | RVM  | BCE |
| <b>Холодильное оборудование СП</b> |  |  |     |
| 1                                  | Компрессорно-конденсаторные<br>блоки (407 фреон)               | NSA  | BCE |
| 2                                  | Компрессорно-конденсаторные<br>блоки (410 фреон)               | NSK  | BCE |
| 3                                  | Чиллеры с воздушным<br>охлаждением                             | NBA, GBA,<br>GBA FC,<br>NKA, NKA<br>FC, GSA, GSA<br>FC | BCE |
| 4                                  | Чиллеры с выносными<br>конденсаторами                          | NBE, GBE,<br>NSE, GSE                                  | BCE |
| 5                                  | Чиллеры с водяным<br>охлаждением                               | NBH, GBH,<br>NSH, GSH                                  | BCE |
| 6                                  | Выносные конденсаторы  | NNS  | BCE |
| 7                                  | Драйкулеры   | NVD  | BCE |
| 8                                  | Гидромодули для чиллеров с<br>водяным охлаждением              | NVP  | BCE |
| 9                                  | Гидромодули  | NST  | BCE |

| <b>Холодильное оборудование перепродаваемое</b> |                                       |                                      |     |
|---|---------------------------------------|--------------------------------------|-----|
| 1   | Компрессорно-конденсаторные блоки КТК | -                                    | BCE |
| 2   | Чиллеры КТК                           | -                                    | BCE |
| 3   | Выносные конденсаторы КТК             | NRC                                  | BCE |
| 4   | Драйкулеры КТК                        | GRC                                  | BCE |
| 5   | Гидромодули КТК                       | RM                                   | BCE |
| 6   | Фанкойлы Epivent                      | -                                    | BCE |
| 7   | Фанкойлы BINI                         | -                                    |     |
| 8   | Фанкойлы Midea                        | ND                                   | BCE |
| 9   | Фанкойлы MECO                         | ND                                   | BCE |
| 10  | Фанкойлы CHIGO                        | ND                                   | BCE |
| 11  | Мультизональные системы CHIGO         | ND                                   | BCE |
| 12  | Выносные конденсаторы Refrion         | ND                                   | BCE |
| 13  | Драйкулеры Refrion                    | ND                                   | BCE |
| 14  | Прецизионные кондиционеры Mountair    | Серии PROGRESSO, DINAMICA, COMMUNIKE | BCE |
| 15  | Чиллеры ACM                           | ND                                   | BCE |
| 16  | Прецизионные кондиционеры Envicool    | ND                                   | BCE |
| 17  | Выносные конденсаторы Thermokey       | ND                                   | BCE |
| 18  | Прецизионные кондиционеры Haiwu       | ND                                   | BCE |
| 19  | Драйкулеры Thermokey                  | ND                                   | BCE |
| 20  | Выносные конденсаторы Thermoflow      | ND                                   | BCE |
| 21  | Драйкулеры Thermoflow                 | ND                                   | BCE |
| 22  | Мультизональные системы Outes         | ND                                   | BCE |
| 23  | Чиллеры Outes                         | ND                                   | BCE |
| 24  | Фанкойлы Tica                         | ND                                   | BCE |
| 25  | Фанкойлы Gree                         | ND                                   | BCE |
| 26  | Фанкойлы DANTEX                       | ND                                   | BCE |
| <b>Оборудование специального исполнения СП</b>  |                                       |                                      |     |
| 1   | Бесканальные установки                | AIRNED-T                             | BCE |
| 2   | Бассейновые установки                 | LITENED BS                           | BCE |
| 3   | Бассейновые установки                 | AIRNED-R-BS                          | BCE |
| 4   | Взрывозащищенное оборудование         | LITENED EX                           | BCE |
| 5   | Взрывозащищенное оборудование         | AIRNED-EX                            | BCE |
| 6   | Установки для ледовых арен            | AIRNED-R-LA                          | BCE |

|                        |  |                              |              |
|------------------------|--|------------------------------|--------------|
| 7                      | Установки со встроенным холодильным контуром | AIRNED-R-XM                  | ВСЕ          |
| 8                      | Установки со встроенным холодильным контуром | LITENED XM                   | ВСЕ          |
| <b>Автоматика</b>      |  |                              |              |
| 1                      | Блоки управления                             | ACE...ACW                    | Доставляемое |
| 2                      | Шкафы управления                             | ACW                          | Доставляемое |
| 3                      | Щиты управления                              | AVC/ACC – V...E30...E120     | Доставляемое |
| 4                      | Электронные регуляторы оборотов              | STY, RIDT9                   | Доставляемое |
| 5                      | Частотные регуляторы оборотов                | VL-A, FC101P, VL-D           | Доставляемое |
| 6                      | Приводы воздушных заслонок                   | Vilmann / SPUTNIK / Luftberg | Доставляемое |
| 7                      | Трёхходовые клапаны                          | TBG/ RMV / VRG / 3F          | Доставляемое |
| 9                      | Циркуляционные насосы                        | DAB / Vilmann                | Доставляемое |
| <b>Пароувлажнители</b> |  |                              |              |
| 1                      | Пароувлажнители Carel (серия UE)             |                              | ВСЕ          |
| 2                      | Пароувлажнители ЭПГ                          |                              | ВСЕ          |
| 3                      | Пароувлажнители ОРВО (серия UR)              |                              | ВСЕ          |
| 4                      | Пароувлажнители GaintSteam (серия MAX)       |                              | ВСЕ          |
| 5                      | Пароувлажнители Серия TECH                   |                              | ВСЕ          |

Приложение № 3  
к Положению о гарантийных обязательствах

**Дополнительные условия сохранения гарантийных обязательств и  
ограничения обязательств Поставщика**

1. Для сохранения гарантийных обязательств на поставленное / проданное оборудование, необходимо соблюдать условия транспортировки, хранения, монтажа, проведения пусконаладочных работ, периодичность технического обслуживания, общих правил эксплуатации, указанных в Руководстве по монтажу и эксплуатации поставляемых вместе с оборудованием, представленных на официальном сайте Поставщика, а также в действующих Межотраслевых правилах, ГОСТах, СНиП и СП.

2. Обязательства Поставщика не включают в себя компенсацию расходов по транспортировке оборудования не входящего в Приложение № 2, частей оборудования до Авторизованного сервисного центра и обратно.

3. Поставщик не производит компенсацию расходов Покупателю, понесённых прямо или косвенно в результате оказания гарантийных обязательств в том числе за «простой» оборудования (если иное не предусмотрено договором поставки).

4. Поставщик не производит компенсацию затрат на восстановление строительных конструкций, отделочных, шумо-теплоизоляционных материалов, трубопроводов смежных инженерных систем, повреждение которых стало следствием проводимых работ по монтажу / демонтажу оборудования, установленного в систему.

Обязательным условием к оборудованию, на которое распространяется расширенная гарантия (до пяти лет), является необходимость выполнения пусконаладочных работ в присутствии сертифицированного Поставщиком специалиста, в том числе выполнение первого пуска оборудования:

– выполнение своевременного технического обслуживания сертифицированным специалистом;

– выполнение своевременного регламентного обслуживания согласно инструкции по эксплуатации сертифицированным специалистом.

5. Поставщик не предоставляет иной гарантии, явной или подразумеваемой, и не принимает на себя никаких обязательств в отношении оборудования, кроме указанных в данном Положении о гарантийных обязательствах.

Приложение № 4  
к Положению о гарантийных обязательствах

### БЛАНК ОБРАЩЕНИЯ

|  |                      |
|--|----------------------|
| Торговая марка*                                    | <input type="text"/> |
| Организация-покупатель*                            | <input type="text"/> |
| ФИО заявителя: *                                   | <input type="text"/> |
| Контактный телефон заявителя: *                    | <input type="text"/> |
| Электронный адрес заявителя: *                     | <input type="text"/> |
| Адрес объекта: *                                   | <input type="text"/> |
| Наименование/вид оборудования/<br>комплектность: * | <input type="text"/> |
| Марка оборудования: *                              | <input type="text"/> |
| Заводской номер: *                                 | <input type="text"/> |
| Дата продажи: *                                    | <input type="text"/> |
| Краткое описание проблемы: *                       | <input type="text"/> |

Оборудование сдал  
ФИО: \_\_\_\_\_  
Подпись: \_\_\_\_\_

Оборудование принял  
ФИО: \_\_\_\_\_  
Подпись: \_\_\_\_\_



Приложение № 6  
к Положению о гарантийных обязательствах

**Шаблон Заявления о рекламации**

140091, Россия, МО,  
г. Дзержинский,  
ул. Энергетиков, 1  
Тел.: +7 (495) 748 0416  
e-mail: [hotline@gv-s.ru](mailto:hotline@gv-s.ru)

|                  |       |               |
|------------------|-------|---------------|
| Дата поступления | Город | Заявитель     |
| Название объекта |       | Адрес объекта |

Заявление о рекламации №

Сервисный инженер

**Заявитель**

|   |    |     |   |  |       |                                      |
|---|----|-----|---|--|-------|--------------------------------------|
| К | НЦ | НРы | В |  | Денис | +8(927)631-64-14<br>oasis_ul@mail.ru |
|---|----|-----|---|--|-------|--------------------------------------|

|                  |                    |          |              |
|------------------|--------------------|----------|--------------|
| ACW CR3-3R3R-VIN | Марка оборудования | № 22/208 | Дата продажи |
|                  |                    |          |              |

Описание дефекта со слов Заявителя \_\_\_\_\_  
на контроллере ошибка, нет доступа в сервисное меню

Предоставленные документы \_\_\_\_\_ Паспорт  Накладная

**Диагностика**

Выезд  Доставка

Внешний осмотр: \_\_\_\_\_

**Результаты измерений и испытаний**

| № | Проведенные работы | Полученный результат | Норма | Нет |
|---|--------------------|----------------------|-------|-----|
|   |                    |                      |       |     |
|   |                    |                      |       |     |
|   |                    |                      |       |     |
|   |                    |                      |       |     |
|   |                    |                      |       |     |
|   |                    |                      |       |     |
|   |                    |                      |       |     |

**Вывод:** \_\_\_\_\_

**Заключение:** Данное оборудование \_\_\_\_\_ к дальнейшей эксплуатации и \_\_\_\_\_ замене  
или ремонту по гарантии. \_\_\_\_\_  
Пригодно / Не пригодно \_\_\_\_\_ Подлежит / Не подлежит \_\_\_\_\_

Сервисный инженер \_\_\_\_\_ Руководитель СГ \_\_\_\_\_ Место печати \_\_\_\_\_

Дата закрытия

**Закрытие рекламации**

Результат: \_\_\_\_\_  
Дана консультация по настройкам (программное отключение датчика помещения) из-за которого появлялась ошибка, разъяснения по кодам ошибок и подключениям. \_\_\_\_\_  
Высланы запрашиваемые инструкции т.к. документация была утеряна. Вопросов к СЦ нет.

Сервисный инженер \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
Решенровка подписи \_\_\_\_\_

Руководитель сервисного отдела \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Паспорт получил \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019г.  
ФИО \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_